

UNIT 1 (Internal assessment)

Task 3 – Understanding work-related information

En cas d'incendie, il est important de réagir immédiatement afin de limiter les dommages. Gardez votre calme et souvenez-vous des trois règles d'or en matière de comportement : donner l'alarme – secourir – éteindre.

1 : Alarmer

- Appelez les pompiers au 118.
- Alertez les personnes en danger.

2 : Secourir

- Evacuez les personnes et les animaux du périmètre de l'incendie.
- Fermez portes et fenêtres
- Suivez le plan d'évacuation et quittez le lieu de l'incendie par les sorties de secours.
- Lorsque l'escalier est enfumée, restez dans votre bureau et attendez les pompiers près de la fenêtre.
- N'utilisez jamais les ascenseurs

3 : Eteindre

- Lutte contre le feu avec des moyens appropriés (extincteurs, couverture anti-feu, etc.).
- Donnez toutes les informations utiles aux pompiers une fois que ceux-ci sont sur place.

Merci de votre attention

UNIT 2 (External assessment)

Question 6

Section A

Des travaux de renouvellement de voies auront lieu du premier juillet au 31 août. Durant cette période il y aura une interruption de la circulation des trains au départ et à l'arrivée de Nice sur quatre week-ends de juillet et septembre, du samedi soir 22h au dimanche 19h. En conséquence, tous les trains seront substitués par autocars.

Section B

En plus il n'y aura pas de trains qui repartiront de l'aéroport de Nice vers le centre-ville pendant juillet et août à cause de ces travaux de route. Les voyageurs qui voulaient prendre le train de l'aéroport vont devoir changer leurs plans et consulter le site web pour organiser leur voyage à Nice centre-ville.

Section C

Allez à l'App. SNCF pour obtenir de l'information générale concernant les changements d'horaire, les travaux de route et pour vérifier si votre train circule. S'il y a une annulation de train ou un retard de plus de deux heures, nous **essayons de communiquer** avec vous avant votre départ par courriel ou par SMS en utilisant l'adresse courriel et le numéro de téléphone donné dans votre réservation.

UNIT 3 (Internal assessment)

Task 2: Understanding Customer Complaints / Enquiries

Message A

Je voudrais annuler ma commande SVP. Le numéro de commande est 3264.
Merci

Message B

Bonjour, je m'appelle Didier Bernard – ça s'écrit bay-uh-err-en-ah-err-day – et j'ai commandé un nouveau mobile sur votre site le 27 mai. Le numéro de commande est 3668. 20 jours plus tard, je ne l'ai toujours pas reçu. Appelez-moi SVP.

Message C

Bonjour je voudrais changer ma commande. J'ai commandé le produit en bleu mais j'ai changé d'avis et j'en voudrais en rouge. Est-ce qu'il est possible de changer ma commande? Mon numéro de téléphone est 08 21 36 57. Merci.

Message D

Madame Dubois ici. Je n'ai pas reçu mon produit. Vous avez déjà débité 209 euros de mon compte bancaire et j'avais choisi la livraison rapide qui a coûté 10 euros en plus. J'attends votre appel – mon numéro de téléphone est 00 33 509754. Au revoir.

UNIT 4 (Internal assessment)

Task 3: Comparing key features

Text 1

Le mobile Sungsam - Repoussez les limites du smartphone. Parce qu'un smartphone doit pouvoir vous accompagner dans toutes les conditions, le mobile Sungsam offre une résistance à l'eau. à la plage, près d'une piscine ou sous la pluie, il sera le compagnon de votre vie quotidienne.

Avec un écran de 5,2 pouces, le mobile pèse seulement 152 grammes. Tous les modèles sont disponibles en quatre couleurs : rose, noir, blanc et or. Achetez-le vite pour seulement 450 euros avec un engagement de 24 mois. Livraison gratuite.

Text 2

Uphone – il y a le UPhone, et puis il y a tout le reste. Le UPhone a des systèmes photographiques ultrasophistiqués de 12 mégapixels. Il intègre des haut-parleurs stéréo, pour une immersion sonore totale.

Avec un écran de 4,2 pouces et un poids léger de 138 grammes. Tous les mobiles sont en noir mat. On a un prix spécial aujourd'hui de 539 euros avec un engagement de 12 mois. Livraison 11 euros.